

平成31年度 ヘルパーステーションこもれび 事業計画

事業所名	ヘルパーステーションこもれび		
施設長・管理者名	施設長 西谷 由美（兼務） 管理者 市場 育代		
実施事業	訪問介護・介護予防・日常生活支援総合事業 訪問介護自費サービス		
開設年月日	平成25年8月1日		
所在地	鳥取県倉吉市福守町492-1		
正規職員数	1名		
準職員数	1名		
契約職員数	6名		
定員	70名	目標利用者数60名/月	利用率85%
職員配置	管理者兼サービス提供責任者兼訪問介護員1名 サービス提供責任者兼訪問介護職員1名 訪問介護職員6名 計8名		

1 基本方針

- (1) ご利用者様が可能な限り住み慣れた場所で、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、必要な生活支援及び身体支援を行います。
- (2) ご家族様の身体・精神的負担の軽減を図るために、必要な相談援助を行います。
- (3) ご利用者様の人権と安全を確保した介護の提供と、個人の尊厳を尊重したサービスの提供をします。

2 運営

- (1) ご利用者様の思いを大切にし、安心・安全に生活が送れるよう支援します。
- (2) 地域包括支援センターや医療機関との連携を行ないニーズの掘り起こしをします。
- (3) 職員はプロの自覚を持って、自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。
- (4) 介護保険だけでなく自費サービスを利用いただくことで、ご利用者様のニーズに合わせた多様なサービスを提供し、訪問支援事業の拡大と安定を図ります。
- (5) ご利用者様の個人情報等の守秘義務、及びコンプライアンスを遵守します。

3 主な事業活動

- (1) 施設整備事業
なし

4 安全管理・衛生管理

- (1) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。
- (2) 事故防止・苦情解決等の委員会を開催し、ヒヤリハット、ご意見や苦情を検証しサービスの改善に努めます。

5 職員の資質の向上と研修

施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上を目指します。

(1) 外部研修への参加

- ① 高齢者介護研修、初任研修等及び、キャリアアップ研修等を通じ、自己研鑽を図ります。
- ② 介護専門職研修を通じ、介護技術・知識の習得に努めます。
- ③ 実務経験の少ない職員については介護技術・知識の研修を行い、レベルアップに努めます。

(2) 法人内部研修への参加

法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講を行い、施設の業務に活かします。

(3) 施設内の OJT・職場研修の実施

- ① 定期的に施設内学習を行います。
- ② 外部研修を受けた職員が伝達研修の実施を行います。

(4) 職員の資格取得のための取組み

法人が定めた「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、職員の資格取得意欲の増進とキャリアアップを促します。

6 各種団体との連携と地域連携

(1) 広報紙の発行・配付

発行回数：2回／年

配布先：地域包括センター、居宅介護支援事業所、地区公民館、地元自治会など

7 年間行事等

別紙のとおり